

# NEWSLETTER



Association des Centres  
sociaux et culturels  
de Caluire et Cuire

EDITION SPÉCIALE

20 AVRIL 2020



RUBRIQUES

**MESSAGE IMAGE**  
**ZOOM SUR...**  
**LA PAROLE EST A VOUS**  
**SOLIDARITÉ**  
**ON RESTE CONNECTE**

## Zoom sur...

### L'ACCUEIL : LA PORTE OUVERTE DU CENTRE SOCIAL

DANS UNE PÉRIODE OU LE NUMÉRIQUE PREND LE "PAS" SUR LA RELATION HUMAINE. L'ACCUEIL DES CENTRES SOCIAUX RESTE LA PORTE PRINCIPALE DE NOTRE MAISON.

MALGRÉ CETTE PÉRIODE DE CONFINEMENT NOTRE PRIORITÉ RESTE D'ASSURER UN ACCUEIL BIENVEILLANT. NOTRE VOLONTÉ EST D'ÊTRE DISPONIBLE EN ASSURANT UNE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE LES MATINS DU LUNDI AU JEUDI.

S'INFORMER, ECHANGER, ÊTRE ÉCOUTÉ OU SIMPLEMENT ENTENDRE UN SOURIRE... CET ESPACE VOUS PERMET DE PATIENTER AVANT DE PROCHAINEMENT SE RENCONTRER.

### SANDRINE

Secrétaire  
accueillante  
au Centre social  
et culturel  
Parc de la Jeunesse



*« A mes yeux, l'accueil est une place importante au sein du Centre social et culturel, tout aussi important que l'accueil téléphonique, c'est un maillon essentiel. L'accueil véhicule l'image de l'Association.*

*Les personnes présentes à l'accueil sont les premiers interlocuteurs pour nos usagers, les habitants... Ce sont elles qui donnent le premier ressenti lorsqu'une personne rentre.*

*Tout doit être réfléchi en amont et assimilé par le personnel de l'accueil. Être disponible, souriante et à l'écoute sont donc de mise !*

*C'est aussi important de veiller à réserver un espace à l'accueil pour permettre la convivialité et favoriser l'échange tout en restant bienveillant. L'accueil a une vocation « transversale » dans la vie d'un Centre social et culturel. »*

## LA PAROLE EST A VOUS

TEMOIGNAGE DE PARTENAIRE

**PASCALE GAUTIER** Déléguée à la Fédération des Centres sociaux de la Métropole et du Rhône

**Comment décririez-vous les missions d'un Centre social à un enfant ?**

"Un Centre social est une maison ouverte à tous dans ton quartier. On peut participer à des jeux, à des activités autant sportives que culturelles, apporter de l'aide aux autres. On peut aussi contribuer à organiser des événements comme la fête du quartier, les fêtes de fin d'année, chacun donne ses idées : cuisine, décors, musique, déguisement, on rencontre de nouvelles personnes et on s'amuse..."

**En trois mots, comment décririez-vous le rôle de la Fédération des Centres sociaux du Rhône ?**

"La Fédération des Centres sociaux permet de créer du lien entre tous les Centres sociaux d'un département. Elle accompagne le réseau pour la formation, pour certains recrutements, pour se sortir de situations complexes. Elle anime le réseau en proposant des rencontres sur des thématiques, travailler sur des projets communs et enfin elle contribue à faire connaître les Centres sociaux auprès des partenaires institutionnels mais aussi auprès du grand public."

**Quelle serait votre liste de vœux pour les Centres sociaux dans les 5 prochaines années ?**

"Que le plus grand nombre d'habitants aient envie de monter des projets ambitieux pour eux, pour leur quartier en s'appuyant sur leur Centre social,

Que les Centres sociaux contribuent à faire changer le monde, à responsabiliser chacun,

Que chacun d'entre nous puisse être accompagné pour faire valoir son pouvoir d'agir,

Que les habitants adhérents des Centres sociaux contribuent à co-construire une société plus juste,

Que les projets fleurissent,

Que les envies prennent vie."



## SOLIDARITE DES INGREDIENTS REUNIS POUR UNE ENTRAIDE ENTRE CALUIRARDS



Quand des ingrédients se réunissent, leurs complémentarités aboutissent à de jolis résultats. Le docteur Cayrel a sollicité le Centre social pour offrir des masques en tissu à ses patients les plus fragilisés. Les bénévoles ont répondu présents et une armoire à dons est née pour récolter tissus, patrons et mercerie. Ajouter une bonne dose de dynamisme, créativité, réactivité et surtout d'engagement... vous obtenez déjà une vingtaine de masques. Le docteur tient à remercier chaleureusement tous les bénévoles, habitants qui se mobilisent autour de ce projet.

*On reste connecté*

Site internet : [csccaluire.fr](http://csccaluire.fr)

Facebook : [centresocial.bergesdurhone](https://www.facebook.com/centresocial.bergesdurhone)

Permanence téléphonique : 04 72 27 44 10

Mail : [csc.parcdelajeunesse@gmail.com](mailto:csc.parcdelajeunesse@gmail.com)